**01; SC 02, CADENA DE SUMINISTRO; CALIDAD DE SERVICIO DEL PROVEEDOR**

**1.- objetivo**

Utilización de una herramienta informática para un tema logístico

Metodología de análisis logístico.

Es un caso real, convenientemente modificado por confidencialidad.

El objetivo es medir la calidad del servicio del proveedor en un doble aspecto:

* nivel de fallidos; cantidad servida < cantidad pedida;
* plazo de servicio

**2.- descripción**

Se trata de una empresa de distribución de herramientas industriales. Dispone de un almacén adosado a fábrica. Todos los productos los adquiere de grandes fabricantes y ella actúa como distribuidor a ferreteros, empresas de bricolaje, etc. Este ejercicio es la otra cara de la moneda. En el anterior, control servicio a clientes, en éste, control de servicio de los proveedores.

**3.- datos originales**

*Hoja 'pedidos compra'*

En el libro Excel se presenta una hoja 'pedidos compra' con los datos de pedidos a proveedores de un año. Las columnas se explican por sí mismas.

Para los efectos de este análisis no interesa saber el concepto o qué es la referencia solicitada.

Consulte el libro Excel correspondiente.

**4.- procedimiento**

El problema se resuelve mediante tablas dinámicas. El análisis se efectúa a nivel de líneas de pedido (LP). Se proponen tablas para medir el plazo de entrega y el stock out

*Plazo de entrega*

En hoja nueva y dos tablas dinámicas. Hay que calcularlo por diferencia entre fechas: fecha pedido y fecha albarán de entrega. Puede hacerlo por días naturales, pero es mucho mejor efectuar el análisis por días laborables. Para ello necesita la función Excel 'dias.lab' e introducir el calendario de días festivos.

Efectuado este cálculo y mediante tablas dinámicas:

* + plazo recepción:
    - * efectuar bloques según plazo entrega: pedidos servidos en 0 días, en 1 día, etc. Ud. debe efectuar el número de cortes
  + calidad de servicio del proveedor:
    - * por proveedor hay que medir, total LP, plazo promedio, mínimo y máximo.

*Stock out*

En hoja nueva y mediante tres tablas dinámicas

Hay que calcularlo por diferencia entre cantidad pedida y cantidad servida.

Efectuado este cálculo en la misma hoja 'pedidos compra' y mediante tablas dinámicas:

* + stock out,
  + cuántas veces se ha recibido correctamente y cuántas no: valor absoluto y %.
  + sesgo a nivel de proveedor? tabla dinámica de doble entrada: producto / fallo ó no

**5.- comentarios**

El plazo medio de recepción no es bueno. Hay que analizar los proveedores con fuerte retraso y llegar a acuerdos. Si en la gestión de stock - y del almacén - se tiene en cuenta el plazo de entrega y fiabilidad del proveedor, este punto es importante.

El nivel de stock out es correcto.